

# Garanzia ISOLED®

DI 2 o 5\* ANNI SUI PRODOTTI ISOLED®

Garantiamo che i prodotti venduti con il marchio ISOLED® sono privi di difetti di produzione e/o dei materiali. Lo garantiamo in base al requisito più importante di un uso corretto (vedere le istruzioni operative ISOLED®). Per la garanzia completa, il periodo è di 2 o 3 anni oppure di 5\* anni per una garanzia limitata, con decorrenza a partire dalla data della fattura (data del documento contabile di ISOLED®)

## Condizioni di garanzia

- I. La condizione di effetto della garanzia è l'espressa accettazione da parte del cliente ISOLED® dei termini e delle condizioni di garanzia al momento della trasmissione dell'ordine online e della conseguente informazione al cliente finale interessato. Per gli ordini verbali ricevuti dal nostro personale di back office attraverso la piattaforma di ordinazione, l'accettazione dei termini di garanzia s'intende implicita.
- II. La presentazione del contratto di acquisto o di una fattura corrispondente (pagata) costituisce la condizione per l'utilizzo della garanzia.
- III. Per una rapida e sicura procedura di reclamo, la nostra piattaforma di ordinazione è dotata dell'opzione di feed-back dell'ordine (opzione di menu: Reso) Per un'efficiente gestione dei casi di garanzia, è necessario che il cliente ISOLED® proceda con la notifica servendosi di tale funzione.
- IV. Dopo il verificarsi del caso di garanzia e il ricevimento della notifica, decideremo se il prodotto dovrà essere riparato a nostra cura oppure da noi sostituito. Nel caso in cui il difetto sia coperto dal certificato di garanzia ma il prodotto originale non sia più disponibile, saremo liberi di sostituirlo con un prodotto equivalente (il prodotto sostitutivo potrebbe presentare una leggera differenza rispetto a quello originale).
- V. La presente garanzia del fabbricante copre solo i guasti del prodotto derivanti da materiale difettoso, da difetti di progettazione o di produzione, nonché un tasso di guasto superiore al tasso nominale.

Per gli alimentatori elettronici o i componenti come i LED, il tasso nominale di guasto è pari a 0,5%/1000 ore di funzionamento, salvi i casi in cui la durata nominale e il tasso nominale di guasto di un dispositivo o componente siano diversamente definiti nelle specifiche di prodotto e applicazione (foglio dati).

La riduzione del flusso luminoso nei moduli LED è dovuta al design ed è normale, essa varia a seconda del modello e del tempo di funzionamento e quindi non è coperta dalla presente garanzia. La variazione di colore dei moduli LED non è inclusa nella garanzia del fabbricante. Per un nuovo modulo LED, il flusso luminoso e la potenza sono soggetti a una tolleranza di

+/- 10%. Come conseguenza del progresso tecnico e della variazione di utilizzo del flusso luminoso e del colore della luce dei prodotti, in caso di forniture successive di moduli LED, potrebbero essere riscontrate alcune variazioni di proprietà della luce rispetto ai prodotti originari.

- VI. La garanzia concessa è valida solo a condizione che il cliente (= Richiedente la garanzia) dimostri che i prodotti sono stati utilizzati in conformità con le specifiche del prodotto e di utilizzo (istruzioni operative, schede tecniche) e sono stati installati e messi in funzione da personale competente.

La garanzia decade immediatamente nel caso in cui l'installazione sia stata eseguita da personale non qualificato o non sia stata eseguita a regola d'arte. Lo stesso vale nel caso in cui siano state apportate variazioni al prodotto (senza il nostro preventivo consenso scritto).

- VII. I valori limite di temperatura e tensione non devono essere superati. Il prodotto non deve essere sottoposto a sollecitazioni meccaniche considerate improprie.
- VIII. Esclusioni della garanzia
- a. Le spese accessorie che interverranno durante l'esecuzione di un intervento riparazione di un guasto saranno a carico del cliente (installazione e rimozione, trasporto del prodotto, smaltimento, viaggi e tempi di percorrenza, attrezzature di sollevamento, impalcature)
  - b. Parti usurate
  - c. Parti in plastica scolorite o infragilite
  - d. Prodotti che ISOLED® commercializza come merci di rivendita
  - e. Configurazioni o parametrizzazioni di impianti che subiscono variazioni derivanti da usura, fatica o inquinamento.
- IX. Oltre a questa garanzia, non ci assumiamo alcuna responsabilità. La garanzia del venditore, resta comunque invariata e sussiste in aggiunta alla presente garanzia.
- X. Per progetti selezionati concediamo periodi di garanzia più estesi (ciò richiede la consultazione e la conferma scritta della nostra direzione), che verranno da noi stabiliti e registrati.

Si prega di attenersi alle informazioni sul prodotto corrispondente all'articolo desiderato che sono riportate sulla nostra piattaforma di ordinazione.

- XI. Valgono i tempi di vita utile indicati da ISOLED®.
- XII. Norme applicabili: Si rimanda ai termini e alle condizioni di ISOLED®.